



Regionaljournal Steiermark



Philips ruft Akku-Staubsauger wegen Brandgefahr zurück

- Artikel: Kabellose Akkustaubsauger der Philips 2000er und 3000er Serie
- Hersteller: Versuni
- Verkaufszeitraum: seit November 2023
- Modellnummern: XC2011/01, XC2011/61, XC20212/01, XC3031/01, XC3031/61, XC3032/01, XC3033/01, XC3131/01, XC3131/61, XC3132/01, XC3133/01, XC3133/51, XC3133/61
- Seriennummern: Produktionsdatum zwischen 2328 und 2423

Versuni ruft die Akkupacks der Philips 2000 und Philips 3000 Serien kabelloser Staubsauger zurück, da eine Schwachstelle im Zusammenhang mit dem Akkusatz festgestellt wurde, die dazu führen kann, dass sich dieser überhitzt und möglicherweise entzündet, nachdem das Produkt einem starken Aufprall ausgesetzt war, z. B. einem schweren Sturz oder mehreren, kleineren Stürzen.

Betroffene Konsumenten, die den kabellosen Akku-Staubsauger der Philips 2000 oder 3000 Series erworben haben, erhalten [an dieser Stelle die Anweisungen zum kostenlosen Austausch des Akkusatzes](#).

Sie finden ihre Modellnummer auf dem Typenschild an der Unterseite Ihres Handteils (siehe Abbildung oben).

Ist mein Akku betroffen?

Um dies herauszufinden, geben Sie bitte die Seriennummer Ihres Akkus ein. Sie finden diese Nummer auf dem Typenschild in der unteren rechten Ecke Ihres Akkus.

